**1. Xác định yêu cầu của phần mềm**

*\* Quản lý sách:*

- Thêm, sửa, xóa thông tin sách (tên sách, tác giả, thể loại, giá, số lượng tồn kho, nhà xuất bản, năm xuất bản...).

- Tìm kiếm sách theo các tiêu chí (tên, mã sách, thể loại...).

- Theo dõi tình trạng sách (còn hàng, hết hàng).

*\* Quản lý khách hàng:*

- Lưu thông tin khách hàng (tên, số điện thoại, email, lịch sử mua hàng...).

- Quản lý chương trình khách hàng thân thiết (tích điểm, giảm giá...).

*\* Quản lý bán hàng:*

- Tạo hóa đơn bán hàng.

- Tính tiền, áp dụng giảm giá hoặc khuyến mãi.

- Theo dõi doanh thu theo ngày, tuần, tháng.

*\* Quản lý nhập hàng:*

- Quản lý thông tin nhà cung cấp.

- Theo dõi lịch sử nhập hàng, số lượng, giá nhập.

*\* Quản lý nhân viên (nếu nhà sách có nhiều nhân viên):*

- Phân quyền người dùng (admin, nhân viên bán hàng...).

- Theo dõi hoạt động của nhân viên (bán hàng, nhập kho...).

*\* Báo cáo và thống kê:*

- Báo cáo tồn kho, doanh thu, sách bán chạy, sách tồn lâu.

- Xuất báo cáo dưới dạng file (Excel, PDF...).

*\* Giao diện người dùng:*

- Giao diện thân thiện, dễ sử dụng cho nhân viên và quản lý.

- Hỗ trợ tiếng Việt (đảm bảo font chữ, ký tự phù hợp).

**2. Lựa chọn công nghệ**

- Ngôn ngữ lập trình: C#

- Cơ sở dữ liệu: SQL Server

- Công cụ phát triển: Visual Studio, Git, GitHub.